

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГ

ТОВ «Старнет Нетворк», надалі за текстом «Оператор», опублікує даний Договір про надання Інтернет послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

### 1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

**1.1.** Оператор надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до інформаційних пакетів інформаційної кабельної мережі, надалі за текстом - «Послуги». Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих прейскурантах Оператора і правилах користування послугою доступу до мережі **Інтернет**, які є невід'ємними частинами даного Договору. Ознайомитись з прейскурантами і правилами користування послугою доступу до мережі **Інтернет**, одержати додаткову інформацію можна на сайті Оператора: [www.starnet.in.ua](http://www.starnet.in.ua), або в уповноважених представників Інтернет-Оператора та за телефонами: (04598) 63-441, (093) 170-00-95. Абонент користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

### 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Оператора, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації або процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Оператору заповненої реєстраційної форми «Відомості про Абонента», наведеної в Додатку № 1 до даного Договору, та одержанні фізичною особою персонального номера — «Номера Договору», встановленого Оператором. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефонами: (04598) 63-441, (093) 170-00-95 або у уповноважених представників Оператора. З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

**2.2.** Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Інтернет-Оператора, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Оператора. З моменту оплати Послуг Оператору фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому

випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

**2.3.** Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «**Абонент**».

**2.4.** Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Оператор зобов'язується:**

**3.1.1.** Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору.

**3.1.2.** Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

#### **3.2. Абонент зобов'язується:**

**3.2.1.** Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

**3.2.2.** Користуватися, наданими Оператором, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугою.

**3.2.3.** Вчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Оператора, у засобах масової інформації, у Представників Оператора. Абонент не має право пред'являти Оператору претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією що опубліковується для нього.

**3.2.4.** Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати витребувані Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

**3.2.5.** Не підключати без погодження з Оператором додаткові пристрої до Мережі.

**3.2.6.** Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки-порту), а у випадку його поломки (пошкодження) – зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Оператора.

**3.2.7.** Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

**3.2.8.** Повідомляти про ушкодження в Мережі Оператора за телефонами: (04598) 63-441, (093) 170-00-95.

**3.2.9.** При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Абонентові Оператором Номер Договору.

#### **3.3. Оператор має право:**

**3.3.1.** Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.3 даного Договору (сайті Оператора, у засобах масової інформації, у Представників Оператора, не менш ніж за 10 (Десять) днів до впровадження таких змін. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Оператора (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Оператор поновлює надання Послуги протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення вищевказаних обставин.

**3.3.2.** При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш чим за 10 (Десять) днів, шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.3 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

**3.3.3.** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

**3.3.4.** Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Оператор зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 10 (десять) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.3 даного Договору, або іншим доступним для Оператора способом.

#### **3.4. Абонент має право:**

**3.4.1.** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

**3.4.2.** На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до Мережі і внесення авансового платежу за Послуги.

**3.4.3.** На повернення Оператором невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.

**3.4.4.** Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Оператора протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

### **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

**4.1.** Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Прейскурантах Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору.

**4.2.** Оплата Послуг Оператора здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

**4.3.** Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора є моментом оплати Послуг.

**4.4.** Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.

**4.5.** Одержання Operatorом платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Operatorом Послуг.

**4.6.** Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

**4.7.** Operator може відмовити Абоненту в наданні Послуги у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Operatorом.

## **5. ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**5.1.** Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

**5.2.** Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Operatorа за 15 (П'ятнадцять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Operatorом (баланс Особового рахунку Абонента — ненегативний).

**5.3.** У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2. Договору, не використані кошти на особовому рахунку клієнта не повертаються.

**5.4.** Operator вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.3 цього Договору або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

**5.5.** Operator може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш чим за 7 (Сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.3 дані Договори, або іншим доступним для Operatorа способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Operatorом змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Operatorом змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Operatorом зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.3 даного Договору.

**5.6.** Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Operatorом відповідно до п.5.3. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Operatorа про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

**5.7.** Operator може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з

моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Оператору збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Оператором, здійснивши платежі на користь Оператора так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**6.1.** Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Оператора і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Оператора по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, блискавки, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Оператора або неможливості якісного надання своїх Послуг.

## **7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**7.1.** У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

**7.2.** Оператор надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

**7.3.** Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими Представниками, що діють від імені Оператора на підставі відповідного договору з Оператором з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Оператором.

**7.4.** Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Оператора за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлене письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

**7.5.** Практика поводження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

**7.6.** Невиконання Оператором будь-якого пункту даного Договору не означає відмову від виконання цього пункту.

**7.7.** Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентові Послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

**7.8.** Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

**7.9.** Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

**7.10.** Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний строк повідомити про це один одного.

## **8. РЕКВІЗИТИ ІНТЕРНЕТ-ОПЕРАТОРА**

**Отримувач: ТОВ «Старнет Нетворк»**

**ПАТ КБ "Приватбанк" в м. Київ**

**Р/р: 26000052721859**

**МФО: 300711**

**ЄДРПОУ: 38275212**

**тел. (04598) 63-441, (093) 170-00-95**

**м.Боярка, вул. 40-річчя Жовтня, 36**

**e-mail: support@starnet.in.ua**

**ДОДАТОК №1**  
**ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГ**

м. Боярка

201\_р.

**ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА**

**Дані про особу**

Прізвище:

Ім'я:

По-батькові:

**Адреса**

Населений пункт:

Вулиця:

Будинок:

Квартира:

**Контакти**

Телефон:

Мобільний телефон:

E-mail:

**Реєстраційна інформація**

Тарифний план:

ID:

Логін:

Пароль: